

Algemene voorwaarden LS Plan & Advies

Versie 1.0 – augustus 2020

Algemene voorwaarden LS Plan & Advies

Versie 1.0 – augustus 2020

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

1. Diensten: de diensten die Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever levert.
2. Opdrachtgever: de partij of partijen die Opdrachtnemer opdracht geeft respectievelijk geven.
3. Opdrachtnemer: HAVU Brabant B.V. tevens handelend onder de naam LS Plan & Advies, statutair gevestigd aan de Berkweg 3 te Haaren, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 67701051.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en iedere wijziging of aanvulling daarop.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en wijzigingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, Overeenkomsten en de door Opdrachtnemer geleverde of nog te leveren Diensten.
2. Algemene voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd zijn niet van toepassing.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op voorhand informeren over de wijzigingen.
5. In het geval van discrepantie tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen, offertes en andere uitingen door Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
2. Door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, te rekenen vanaf de datumvermelding op de offerte.
3. Opdrachtnemer baseert haar aanbiedingen, uitingen en offertes op informatie van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever informatie te laat of niet verstrekt of indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, dan heeft Opdrachtnemer het recht om uitgebrachte aanbiedingen, uitingen of offertes te wijzigen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om kennelijke vergissingen en/of fouten in een aanbieding, uitlating of offerte eenzijdig te wijzigen.
5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de totstandkoming daarvan bevestigt of met de dienstverlening aanvangt.

Artikel 4. Betalingen en prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte bedragen zijn in euro's en betalingen dienen in euro's te worden voldaan.
3. Indien meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen gezamenlijk opdracht geven aan Opdrachtnemer, dan is elk van hen tegenover Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen.
5. Opdrachtnemer declareert haar werkzaamheden op basis van uurtarief, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft aangegeven.
6. Tenzij anders overeengekomen zijn bijkomende kosten, zoals kosten van derden, kosten voor het raadplegen van registers en legeskosten niet inbegrepen in offertes en uurtarieven. Opdrachtgever is gehouden die kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
7. Tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders heeft aangegeven, factureert Opdrachtnemer maandelijks en bedraagt de betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum.
8. De betaaltermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, dan is Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd tot en met de dag der algehele voldoening. Gedeelten van een maand worden in deze als een volle maand aangemerkt.
9. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Dit artikellid geldt niet indien de Opdrachtgever een consument is.
10. Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is, volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan.
11. In geval van faillissement van Opdrachtgever is elke vordering van Opdrachtnemer terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst

1. Indien partijen een overeenkomst hebben gesloten zonder een duur overeen te komen, dan is de Overeenkomst gesloten voor de duur van één jaar.
2. De duur van de Overeenkomst wordt na afloop van de eerste termijn stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Iedere partij heeft in dat geval het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Artikel 6. Uitvoeren van de Overeenkomst

1. Voor het leveren van haar Diensten heeft Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever is verplicht om alle informatie volledig, juist en tijdig aan te leveren. Levering van Diensten of de aanvang daarvan zal slechts plaatsvinden nadat

Algemene voorwaarden LS Plan & Advies

Versie 1.0 – augustus 2020

- Opdrachtnemer de voor de dienstverlening vereiste informatie en gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
2. In geval van relevante wijzigingen aan de zijde van de Opdrachtgever of in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld in kennis te stellen.
 3. Indien Opdrachtgever de benodigde informatie niet of niet tijdig aanlevert of indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, dan kan dat een vertraging van de dienstverlening tot gevolg hebben die niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de schade die daardoor ontstaat en vergoedt eventuele kosten die de vertraging met zich brengt.
 4. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal dit waar redelijkerwijs mogelijk op voorhand met Opdrachtgever bespreken.
 5. Overeengekomen termijnen van levering door Opdrachtnemer zijn ter indicatie en gelden nimmer als fatale termijnen. Voordat Opdrachtnemer in verzuim verkeert, dient Opdrachtnemer in gebreke te worden gesteld en dient Opdrachtnemer niet binnen de gestelde redelijke termijn aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 7. Aanvullende diensten

1. Opdrachtnemer verzorgt alleen advies- en onderzoekswerkzaamheden op het gebied van omgevingsrecht, ruimtelijke ordening, milieu en natuurbescherming.
2. Opdrachtnemer biedt geen advies- of onderzoekswerkzaamheden aan op het gebied van o.a. bouw en brandveiligheid, bodemonderzoek, archeologisch onderzoek, akoestisch onderzoek, onderzoek flora en fauna en planschaderisicoanalyses. Zij kan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever in contact brengen met partijen die de betreffende werkzaamheden wel verrichten, zodat zij een overeenkomst overeen kunnen komen. Opdrachtnemer is geen tussenpersoon, bemiddelaar of partij in deze overeenkomst. Opdrachtnemer aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de overeenkomst die Opdrachtgever sluit met die partij.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Opdrachtnemer of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
2. Van Opdrachtnemer of derden afkomstige adviezen hebben in ieder geval een vertrouwelijk karakter.

3. Informatie dient in ieder geval als vertrouwelijk te worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 9 Privacy

1. Alle persoonlijke informatie die Opdrachtnemer in het kader van haar dienstverlening verwerkt, zal worden behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker optreedt, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst, zorgt Opdrachtgever voor een geldige verwerkingsgrondslag en vraagt Opdrachtgever waar nodig toestemming aan betrokkenen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor onrechtmatige verwerkingen of andere overtredingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover die redelijkerwijs aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die haar op grond van de relevante wet- en regelgeving en/of overeenkomsten toekomen, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht op gegeven adviezen, stukken, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen en presentaties.
2. Nadat de Overeenkomst volledig is nagekomen en Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen aan Opdrachtnemer heeft voldaan, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een eeuwigdurende, wereldwijde, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie om de intellectuele eigendomsrechten intern te gebruiken voor het beoogd gebruik. Indien Opdrachtgever op enig moment haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt of indien zij in staat van faillissement wordt verklaard, vervalt de licentie automatisch.
3. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een eeuwigdurende, royaltyvrije, wereldwijde, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie om de (handels)naam, het logo en eventuele merken van Opdrachtgever te gebruiken voor promotie en de verwerving van (nieuwe) opdrachten.

Artikel 11 Garanties

1. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de Overeenkomst na te komen.
2. De Diensten worden geleverd as is, zonder enige garanties op de volledigheid en juistheid van de geleverde Diensten.
3. Opdrachtgever garandeert dat de hoor hem verstrekte informatie en materialen door hem verstrekt mogen worden voor het uitvoeren van de Overeenkomst en dat die informatie en materialen geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de schade die Opdrachtnemer lijdt indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet.
4. Indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie, materialen en bestanden virussen, malware of

Algemene voorwaarden LS Plan & Advies Versie 1.0 – augustus 2020

defecten bevatten, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor schadeloos stellen.

Artikel 12. Herroeping

1. Onderstaande bepaling is slechts van toepassing voor zover Opdrachtgever een consument is.
2. Opdrachtgever heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de Overeenkomst.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Opdrachtgever Opdrachtnemer, HAVU Brabant B.V. tevens handelend onder de naam LS Plan & Advies, gevestigd te Berkweg 3 te Haaren (linda@lsplanadvies.nl), via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de Overeenkomst te herroepen. Opdrachtgever kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in Bijlage 1, maar is daartoe niet verplicht.
5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
6. Als Opdrachtgever de Overeenkomst herroept, ontvangt zij alle betalingen terug die tot op dat moment zijn gedaan, inclusief leveringskosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Opdrachtnemer op de hoogte is gesteld van de beslissing van Opdrachtgever de Overeenkomst te herroepen. Opdrachtnemer betaalt Opdrachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Opdrachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.
7. Indien Opdrachtgever heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt Opdrachtgever een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds geleverd is vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst, op het moment dat Opdrachtgever Opdrachtnemer ervan in kennis heeft gesteld dat Opdrachtgever de Overeenkomst herroept.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer sluit haar aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade die ontstaat door de Diensten en het opvolgen van gegeven adviezen, waaronder ook haar aansprakelijkheid voor verminkte of verloren gegane gegevens, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevenden van Opdrachtnemer.
2. Voor zover de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van artikel 13.1 niet is uitgesloten, indien de bepaling geldigheid zou ontberen, of in geval van directe schade, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot hetgeen de verzekeraar in het gegeven geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever

op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is of was met een maximum aansprakelijkheid van € 5.000 per gebeurtenis. Het bedrag waarvoor Opdrachtnemer in het voorkomende geval aansprakelijk wordt gesteld, wordt verminderd met de eventuele sommen die door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

3. De aansprakelijkstelling van Opdrachtnemer dient schriftelijk plaats te vinden en uiterlijk binnen 30 dagen nadat de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. De aansprakelijkstelling dient vergezeld te gaan van een gedetailleerde omschrijving van de gronden die tot aansprakelijkstelling hebben geleid en waar mogelijk van een begroting van de geleden schade. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, vervalt het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer verder voor schade:
 - a. die Opdrachtnemer lijdt door het door Opdrachtgever op enige wijze weigeren of verhinderen van de dienstverlening door Opdrachtnemer, en;
 - b. die ontstaat door het handelen van Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de instructies van Opdrachtnemer.

Artikel 14. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de schade, kosten en/of rente.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer storingen in verbindingen en netwerken van Opdrachtnemer, uitbraken van ziektes, brand, wanprestatie bij derden, natuurrampen, overheidsmaatregelen of terrorisme.
3. Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de situatie van overmacht intreedt nadat zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst had moeten nakomen.
4. Indien de situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt, dan hebben Opdrachtnemer en de Opdrachtgever het recht om de betreffende Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds door Opdrachtnemer geleverd is, wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. Zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding en onverminderd haar eventuele verder toekomstige rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding, is Opdrachtnemer bevoegd naar keuze om direct de uitvoering van de Overeenkomst geheel of

Algemene voorwaarden LS Plan & Advies Versie 1.0 – augustus 2020

gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in geval van:

- a. surseance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
- b. gedeeltelijke of gehele verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
- c. beslag op bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever of objecten bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- d. enig tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden; en
- e. niet tijdige betaling door Opdrachtgever zoals omschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden;
- f. fraude door Opdrachtgever of een verzoek van Opdrachtgever tot het meewerken aan fraude;
- g. overtreding van wetten door Opdrachtgever of een verzoek van Opdrachtgever tot het overtreden van wetten;
- h. bedreiging, intimidatie of anderszins ongepast en/of ongewenst gedrag door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer of andere bij de Overeenkomst betrokken partijen, waaronder aan Opdrachtnemer verbonden personen en ondernemingen en door Opdrachtnemer aanbevolen derden.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen gestuurd worden naar linda@lsplanadvies.nl. Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht op de klacht reageren. Bent u het niet eens met de geboden oplossing, dan kunt u zich tot de in lid 3 genoemde rechter wenden.
2. Op alle kwesties, verbintenissen en geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of zien op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

- Aan HAVU Brabant B.V. tevens handelend onder de naam LS Plan & Advies, gevestigd te Berktweg 3 te Haaren (linda@lsplanadvies.nl):
- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen:
 - Besteld op / Ontvangen op:
 - Naam / Namen consument(en):
 - Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum: